

DECIPEX

Departamento de Centralização de Serviços de Inativos,
Pensionistas e Órgãos Extintos

Março/2021

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA





Sobre o Decipex



Normativo: Decreto N° 10.602/2021 e Portaria ME N° 3.031/2021



Objetivo: Centralizar a gestão dos **450 mil** aposentados e pensionistas em **29** órgãos



Público: Administração Federal Direta



Até 2020: 170 mil (aprox. 40%) vidas centralizadas de **5** órgãos (média 23.4 mil/órgão)



O que falta: 280 mil (aprox. 60%) aposentados e pensionistas por centralizar em **24** órgãos (média 13.7 mil/órgão)



Canais de Atendimento

SIGEPPE Requerimentos

- Alteração de Dados Bancários
- Assistência à Saúde Suplementar
- Comprovante de Quitação de Plano de Saúde
- Cadastro/Alteração de Dependentes
- Restabelecimento de Pagamento - COVID 19



Canais de Atendimento

<https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/casso/login>



Canais de Atendimento

Central de Atendimento de Pessoal - CAPE/DF

- Atendimento presencial
- Endereço: SAUS, Quadra 06, Bloco O, térreo, Ed. Órgãos Centrais.
- Horário de funcionamento: 08:00 – 18:00 *Suspensa temporariamente

Central de Atendimento de Pessoal - CAPE/SP

- Atendimento presencial
- Endereço: Avenida Prestes Maia, 733 - 19º andar, sala 1904 *Suspensa temporariamente

Central de Atendimento DECIPEX - 0800

- 0800 978 9004
- Atendimentos de 1º Nível e 2º Nível



Canais de Atendimento

GOV.BR

- Apresentar comprovante Extra-Siape (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/apresentar-comprovante-extra-siape-de-aposentados-militares-reformados-ou-da-reserva-e-pensionistas-atendidos-pelo-decipex>)
- Comunicar de falecimento (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/comunicar-falecimento-de-aposentados-militares-reformados-ou-da-reserva-pensionistas-e-anistiados-politicos-atendidos-pelo-decipex>)
- Solicitar Auxílio Funeral (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-auxilio-funeral-de-aposentado-militar-reformado-ou-da-reserva-atendidos-pelo-decipex>)
- Solicitar Desbloqueio de Acesso ao SIGAC (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-desbloqueio-de-senha-de-acesso-ao-sigepe-para-aposentados-militares-reformados-e-da-reserva-pensionistas-e-anistiados-politicos-atendidos-pelo-decipex>)



Canais de Atendimento

GOV.BR

- Solicitar Isenção de Imposto de Renda (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-isencao-de-imposto-de-renda-para-aposentados-pensionistas-e-anistiados-politicos-atendidos-pelo-decipeg>)
- Solcitar Ficha Financeira (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-fichas-financeiras-de-aposentados-militares-reformados-ou-da-reserva-pensionistas-e-anistiados-politicos-atendidos-pelo-decipeg>)
- Solcitar Contracheque (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-contracheque-de-aposentados-militares-reformados-ou-da-reserva-pensionistas-e-anistiados-politicos-atendidos-pelo-decipeg>)
- Solicitar Comprovante de Rendimentos (<https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-comprovante-de-rendimentos-de-aposentados-militar-reformado-ou-da-reserva-e-anistiado-politico-atendidos-pelo-decipeg>)



Canais de Atendimento

<https://www.gov.br/pt-br>

gov.br

Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade | Entrar

≡ Governo do Brasil



O que você procura?

DECIPEX



CORONAVÍRUS (COVID-19)

└ Saiba mais

└ App coronavírus-SUS

└ Seja solidário: #TodosporTodos

└ Setor Produtivo: Vamos Vencer



Acesse as últimas notícias do gov.br



SECRETARIA DE
GESTÃO DE DESEMPENHO
DE PESSOAL

SECRETARIA ESPECIAL DE
DESBUROCRATIZAÇÃO,
GESTÃO E GOVERNO DIGITAL

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA





Canais de Atendimento

Protocolo Digital

- Atualizações cadastrais (exceto Sigepe)
- Concessão de Pensão
- Concessão de Aposentadoria
- Declarações
- Questionamentos Financeiros
- Requerimentos Diversos



Canais de Atendimento

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-economia>

 Governo do Brasil

O que você procura? 


Finanças, Impostos e Gestão Pública
Gestão Pública > Outros Serviços

Protocolar documentos junto ao Ministério da Economia

Iniciar

Avaliação: Sem Avaliação

Última Modificação: 13/11/2020

 Compartilhe:     

✓ **O que é?**

Possibilita aos cidadãos (portador ou interessado), aos órgãos e às entidades públicas e privadas protocolar documentos e processos pela Internet, de forma eletrônica, ao Ministério da Economia, sem a necessidade de se deslocarem fisicamente até o Protocolo Central e, ainda, evitar gastos com o envio de correspondência postal.

Acesse a [Cartilha do Protocolo Digital - Cidadão](#) para verificar o passo a passo e demais orientações sobre o serviço.

Atenção: para solicitar serviços à Receita Federal, acesse <https://www.gov.br/receitafederal/pt-br>

> **Quem pode utilizar este serviço?**

> **Etapas para a realização deste serviço**

> **Outras Informações**

SECRETARIA DE
GESTÃO DE DESEMPENHO
DE PESSOAL

SECRETARIA ESPECIAL DE
DESBUROCRATIZAÇÃO,
GESTÃO E GOVERNO DIGITAL

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

 **PÁTRIA AMADA
BRASIL**
GOVERNO FEDERAL



Login Único



Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br

Acesse sua conta com

 Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Digite seu CPF

Avançar

 Bancos Credenciados

 Certificado digital

 Certificado digital em nuvem

 [Dúvidas Frequentes](#)



Dúvidas Frequentes da Conta gov.br

A conta gov.br é uma maneira segura para ter acesso a milhares de serviços públicos digitais integrados à plataforma gov.br, utilizando computador, notebook, tablet ou smartphone.

Para [criar sua conta](#), basta informar alguns dados pessoais e criar sua senha.

▸ Sobre

▾ Recuperação de Acesso a Conta

- [Como recuperar conta de acesso?](#)
- [Como cadastrar senha temporária nos bancos conveniados](#)
- [Não tenho mais acesso a minha senha temporária](#)
- [Não me lembro de já ter me cadastrado?](#)
- [Não reconheço o e-mail ou telefone cadastrado](#)

▸ Criação de Conta de Acesso

▸ Aplicativo Meu Gov.br

▸ Pessoa Jurídica (CNPJ)

▸ Acesso e Manutenção da Conta

▸ Serviços e Sistemas Integrados

▸ Problemas na Conta

Next ➞



Piloto da Prova de Vida Digital

Público Alvo

- Aposentados, Pensionistas e Anistiados Políticos vinculados ao DECIPEX

Objetivo

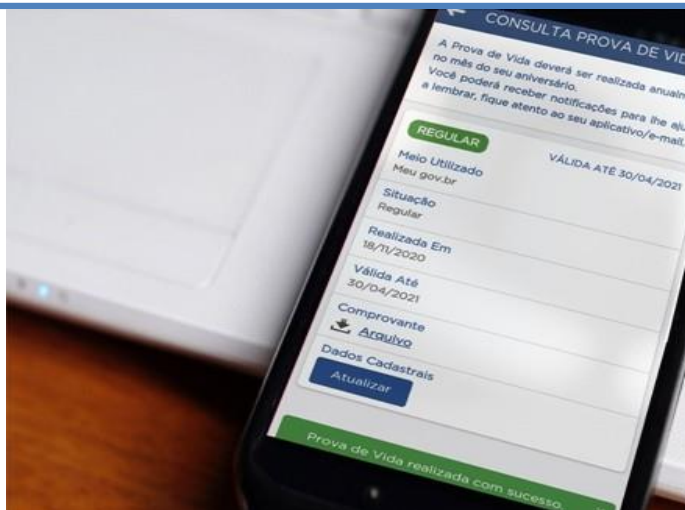
- Melhorar e simplificar o atendimento aos beneficiários;
- Simplificar e facilitar a rotina das atividades da Unidade de Gestão de Pessoas;
- Proporcionar as melhores ferramentas alinhada às novas tecnologias, como o uso de mobile e biometria facial (Transformação Digital na área de Gestão de Pessoas)



Piloto da Prova de Vida Digital

Aplicativo Sigepe Mobile e Meu gov.br

- Aplicativo Sigepe Mobile - acompanhamento, recebimento de notificações e obtenção do comprovante da Prova de Vida.
- Meu gov.br - Prova de Vida por meio de validação biométrica facial (biometrias cadastradas no TSE e DENATRAN)





Piloto da Prova de Vida Digital

15:50 64%

← Autenticação

Acesse sua conta com

☑ Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

[Crie sua conta](#) [Avançar](#)

Banco do Brasil

Banrisul

Bradesco

Certificado digital em nuvem

[Dúvidas Frequentes](#)

08:59 23%

Informar Documentos

Utilizaremos dados de sua CNH para fazer a Validação Facial

Última data de emissão da CNH

10/10

[Cancelar](#) [Prosseguir](#)

10:12 79%

← Bem vindo!

Dicas para a validação Facial

- Esteja em um ambiente iluminado e sem pessoas e objetos ao fundo
- Deixe o rosto bem visível. Evite: chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto
- Apoie o celular numa superfície ou segure firme na altura do rosto
- Se precisar, peça ajuda e utilize a câmera traseira

[Entendi](#)

14:11 100%

meu gov.br

[Entrar com gov.br](#)

Verificação biométrica inválida.

Cadastro biométrico não encontrado. Não foi possível realizar sua validação facial.

[CANCELAR](#) [TENTAR NOVAMENTE](#)



Piloto Prova de Vida Digital

- **Página com as instruções de como realizar a Prova de Vida Digital:**

<https://www.gov.br/servidor/pt-br/aceso-a-informacao/faq/aplicativo-sigepe-mobile/prova-de-vida/prova-de-vida>

- **Página específica para os beneficiários da Prova de Vida:**

<https://www.gov.br/servidor/pt-br/aceso-a-informacao/servidor/recadastramento>



Vídeos Tutoriais

- **SIGEPÉ – Desbloqueio de Usuário**

https://www.youtube.com/watch?v=yiADRbYApXM&feature=youtu.be&list=P LAXAasMcy2qC5x-tpuD6R_kHQ2ksZuzYP

- **SIGEPÉ – Esqueci minha Senha**

https://www.youtube.com/watch?v=l7gbMOjjCxA&feature=youtu.be&list=PL AXAasMcy2qC5x-tpuD6R_kHQ2ksZuzYP

- **SIGEPÉ – Acessando o Módulo Requerimento**

https://www.youtube.com/watch?v=ZG7EdrnKLww&feature=youtu.be&list=P LAXAasMcy2qC5x-tpuD6R_kHQ2ksZuzYP



Vídeos Tutoriais

- **SIGEPE – Menu de Navegação – Módulo Requerimento**

https://www.youtube.com/watch?v=IJUgIQThFM&feature=youtu.be&list=PLAXAasMcy2qC5x-tpuD6R_kHQ2ksZuzYP

- **SIGEPE – Solicitando e anexando documento – Módulo Requerimento**

https://www.youtube.com/watch?v=YRaWfgmCBiM&feature=youtu.be&list=PLAXAasMcy2qC5x-tpuD6R_kHQ2ksZuzYP



Portal do Servidor

<https://www.gov.br/servidor/pt-br>

- **Acesso às Perguntas Frequentes:**

<https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq>

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

www.economia.gov.br