

**MINISTÉRIO DA ECONOMIA**  
**Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital**  
**Secretaria de Gestão e Desempenho de Pessoal**  
**Departamento de Centralização de Serviços de Inativos, Pensionistas e Órgãos Extintos**

Prezado (a) Sr. (a),

Seguem instruções **para Acesso ao Gov.br:**

**1. Como cadastrar uma conta no gov.br? (Primeiro acesso)**

Para cadastrar sua conta no gov.br siga os procedimentos indicados, no link:

[http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/\\_perguntasdafaq/contaaccess.html](http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/_perguntasdafaq/contaaccess.html)

**2 . Como recupero a minha conta de acesso ao gov.br?**

2.1. Para recuperar conta de acesso, digite o CPF na tela inicial do <https://acesso.gov.br> e clique no botão *Avançar*.



Acesse sua conta com

 Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

**Avançar**

2.2. Clique no link *esqueci minha senha*.

### Digite sua senha

CPF  
902.062.901-87

Senha

[Esqueci minha senha](#)

2.3. Existem diversas formas para recuperar conta.

## Recuperação de conta

Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta **gov.br**.



Validação Facial no aplicativo **Meu gov.br**

Para usuários que possuem CNH



Banco do Brasil

Utilize o autoatendimento do Banco do Brasil



Email:

Receba um código de acesso no seu e-mail



Celular:

Receba um código de acesso no seu celular



Internet Banking

Passo-a-passo de integração com bancos credenciados

2.4. Acesse os links e siga as orientações para cada meio de como recuperar a sua senha:

[1. Validação Facial por meio do Meu gov.br](#)

[2. Validação por meio de bancos credenciados](#)

[3. Recuperar conta por e-mail](#)

[4. Recuperar conta por mensagem de texto](#)

[5. Recuperar conta por meio do Internet Banking dos bancos conveniados](#)

### **3. Como ter acesso ao aplicativo Meu gov.br?**

Para acesso ao aplicativo Meu gov.br é necessário baixar o aplicativo na loja de aplicativos do seu celular GooglePlay ou App store. Após baixar o aplicativo, você já estará habilitado para realizar o primeiro acesso.

Para acessar pelo aplicativo, siga as orientações disponíveis no link: [http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/\\_perguntasdafaq/criacaocontapelogovbrmobile.html](http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/_perguntasdafaq/criacaocontapelogovbrmobile.html)

### **4. Segui todas as orientações, mas não consegui recuperar a minha senha de acesso ao gov.br, o que fazer?**

Nesse caso, você deve preencher o formulário disponível no link:

<https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>

Para mais informações sobre o Acesso gov.br, acesse o link:

<http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/>

### **5. O que é Selo de Confiabilidade (Ouro e Prata)? Como posso obter esses selos?**

#### ***Selo de Confiabilidade - Conta de Acesso***

Os Níveis de Autenticação têm como principal característica ser um recurso de segurança da informação da identidade, que permitem flexibilidade para realização do acesso. Possuem a divisão:

**Nível Comprovado - Ouro**

**Nível Verificado - Prata**

**Nível Básico - Bronze**

Os Selos de Confiabilidade estão presentes em cada nível de autenticação e consistem em orientar para qualificação das contas com a obtenção dos

atributos autoritativos do cidadão a partir das bases oficiais de governo, por meio das quais permitirão a utilização da credencial de acesso em sistemas internos dos clientes e serviços providos diretamente ao cidadão.

Uso possível para os níveis e os selos é o aumento da confiança cadastral pelos serviços para aplicar controle de acesso às funcionalidades mais críticas.

O mapeamento entre nível e selo será apresentado para determinar como sistema integrado deverá receber a conta do cidadão.

## **Nível Comprovado – Ouro**

- **Selo de Certificado Digital de Pessoa Física:** Validação do cadastro do cidadão por meio da utilização de certificado digital de pessoa física. [Orientações para aquisição do Selo de Certificado Digital de Pessoa Física.](#)
- **Selo Validação Facial:** Validação do cadastro do cidadão por meio de biometria facial. A base utilizada para comparação é a da Justiça Eleitoral (Tribunal de Justiça Eleitoral). [Orientações para aquisição do Selo Validação Facial.](#)

## **Nível Verificado – Prata**

- **Selo Balcão Presencial (INSS):** Validação do cadastro do cidadão por meio do Balcão presencial localizado nas agências do INSS. [Orientações para aquisição do Selo Balcão Presencial \(INSS\).](#)
- **Selo Internet Banking:** Validação do cadastro do cidadão por meio da plataforma de Internet Banking dos bancos conveniados. [Orientações para aquisição do Selo Internet Banking.](#)
- **Selo Cadastro Básico com Validação em Base de Dados de Servidores Públicos da União:** Validação do cadastro por meio de base de dados de Servidores Públicos da União. [Orientações para aquisição do Selo Cadastro Básico com Validação em Base de Dados de Servidores Públicos da União.](#)
- **Selo Validação Facial:** Validação do cadastro do cidadão por meio de biometria facial. A base utilizada para comparação é a da Carteira Nacional de Habilitação (Ministério da Infraestrutura / Denatran). [Orientações para aquisição do Selo Validação Facial.](#)
- **Selo Internet Banking (Banco do Brasil):** Validação do cadastro do cidadão por meio da plataforma de Internet Banking do Banco do Brasil. [Orientações para aquisição do Selo Internet Banking do Bancos Credenciados.](#)
- **Selo Internet Banking (Banrisul):** Validação do cadastro do cidadão por meio da plataforma de Internet Banking do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (BANRISUL). [Orientações para aquisição do Selo Internet Banking do Bancos Credenciados.](#)

- **Selo Internet Banking (Bradesco):** Validação do cadastro do cidadão por meio da plataforma de Internet Banking do Bradesco. [Orientações para aquisição do Selo Internet Banking do Bancos Credenciados.](#)
- **Selo Internet Banking (BRB):** Validação do cadastro do cidadão por meio da plataforma de Internet Banking do Banco de Brasília (BRB). [Orientações para aquisição do Selo Internet Banking do Bancos Credenciados.](#)

### **Nível Básico – Bronze**

- **Selo Cadastro Básico com Validação de Dados Pessoais:** Validação do cadastro do cidadão por meio da base de Cadastro de Pessoas Físicas (Ministério da Economia / Receita Federal). [Orientações para aquisição do Selo Cadastro Básico com Validação de Dados Pessoais.](#)
- **Selo Cadastro Básico com Validação de Dados Previdenciários:** Validação do cadastro do cidadão por meio da base de Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS / INSS). [Orientações para aquisição do Selo Cadastro Básico com Validação de Dados Previdenciários.](#)