



O futuro do serviço público começa aqui

Diogo Costa

Presidente da Escola Nacional de Administração Pública

Jun | 2021

Embora grande parte do setor privado tenha se transformado nas últimas duas décadas, o setor público, em sua maior parte, não mudou. A maioria das organizações do setor público ainda está presa a políticas de força de trabalho antigas, como rígidas classificações de cargos e confiança na antiguidade como um substituto para a capacidade.

(Deloitte, 2019. The future of work in government)





Foco da pesquisa | automação



Automação

Física



Automação

robótica



Automação

cognitiva

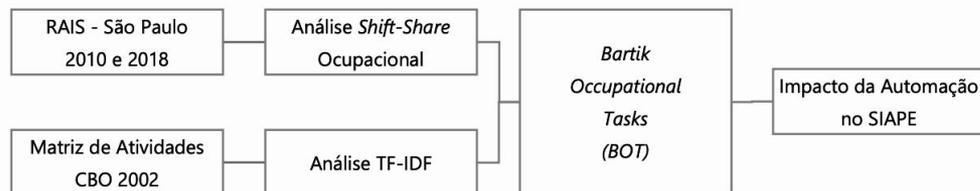
Search



Dentre as bases de dados relevantes para a execução da pesquisa destacam-se a **Classificação Brasileira de Ocupações, a Relação Anual de Informações Sociais (RAIS)** e a base de dados do Sistema Integrado de Administração de Pessoal (SIAPE).

Bartik Occupational Tasks (BOT) - Bartik, Katz e Blanchard

Figura 1. Etapas de estimação da propensão à automação no Executivo Federal.



Fonte: elaboração própria.

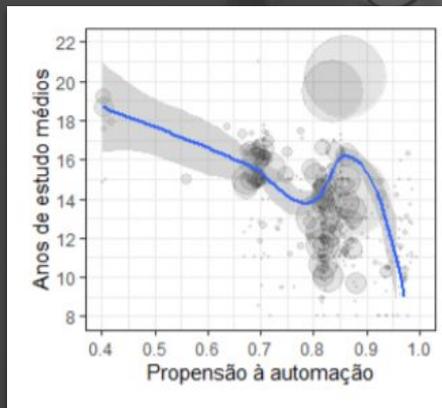


Impactos da automação

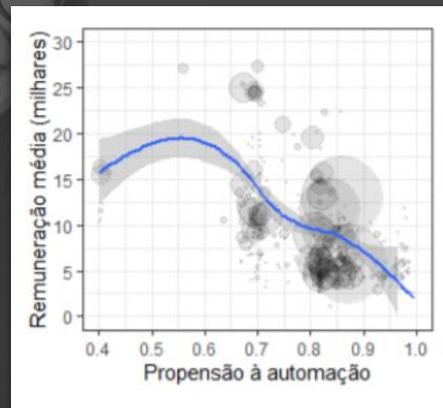
Dos **521** mil servidores civis analisados na base de dados do Sistema Integrado de Administração de Pessoal (SIAPE), **105 mil exercem ocupações em alta propensão à automação.**



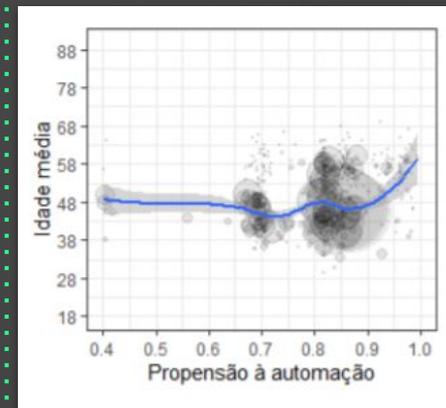
Anos de estudos



Remuneração



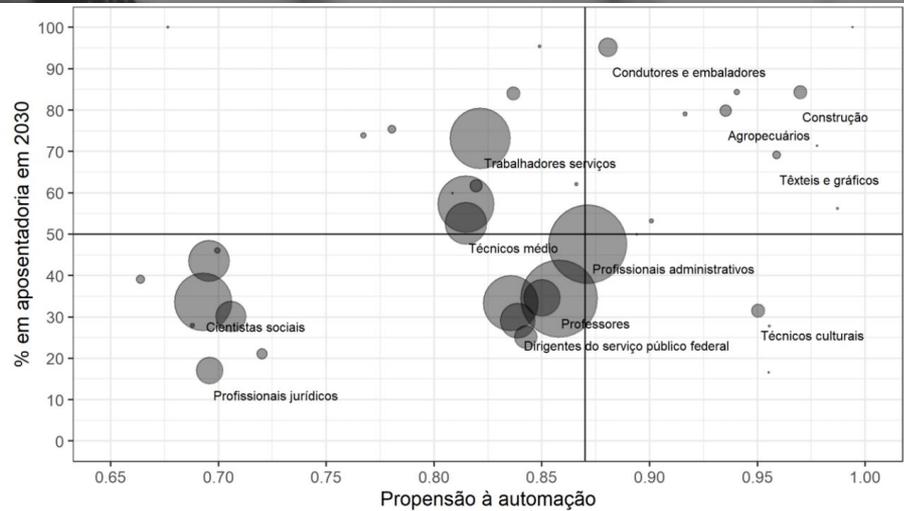
Idade



Relação entre automação e anos de estudos, remuneração e idade média



Quadrante de propensão à automação e aposentadoria 2030

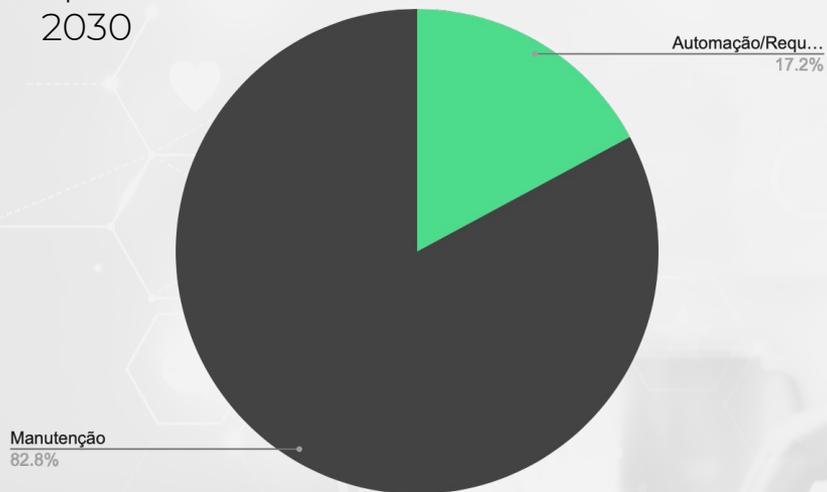


Nota: tamanho das bolhas representa a quantidade de servidores no subgrupo, variando entre 1 e 90 mil.
Fonte: elaboração própria.



Aptos a

aposentar até
2030



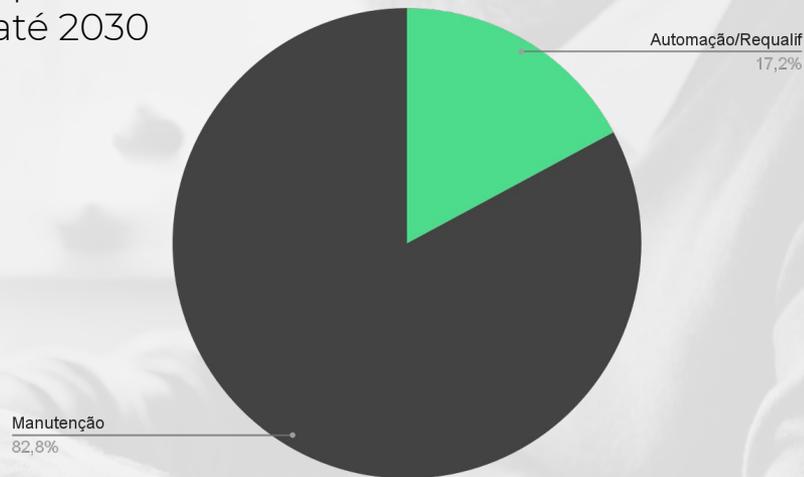
1 de cada 4 servidores

a se aposentar não
precisará ser repostos
(23%)



Sem

aposentadoria
até 2030



1 de cada 5 servidores

que não devem se
aposentar terá função
obsoleta até 2030 (18%)

OCUPAÇÕES COM
menor propensão*

Pesquisador**
Perito criminal
Biólogo
Gerente de serviços de saúde
Psicólogo clínico

ESCOLARIDADE MÉDIA

15,9
anos

REMUNERAÇÃO MÉDIA

R\$ 15.182

GASTO MENSAL

R\$ 1,38
bilhão

OCUPAÇÕES COM
maior propensão*

Técnico de sistemas audiovisuais, assistente e operador de mídias, cenotécnico
Técnico em programação visual e gráfica
Armador de estrutura de concreto armado
Pedreiro, pintor de obras e carpinteiro

ESCOLARIDADE MÉDIA

13,4
anos

REMUNERAÇÃO MÉDIA

R\$ 5.683

GASTO MENSAL

R\$ 595
milhões

*A pesquisa abrange um universo maior de ocupações. Foram listadas as ocupações que aparecem nas primeiras posições.

**Engenharia elétrica e eletrônica, engenharia e tecnologia e outras áreas da engenharia, saúde coletiva, ciências sociais e humanas e ciências da educação, metrologia

Fonte: Enap (infográfico elaborado em maio de 2021, considerando base de dados Siape/2017)



GOV.UK Service Manual



Roles your team must have

- product manager
- service owner
- delivery manager
- user researcher
- content designer
- designer
- developer



Other roles you may need

- performance analyst
- technical architect
- DevOps engineer
- business analyst
- quality assurers and testers



Hard skills: habilidades técnicas específicas; digitais e tecnológicas (ex.: lógica de programação), científicas e de idiomas.

Soft skills: habilidades gerenciais; de comunicação e relacionamento interpessoal; organização do tempo e de produtividade pessoal.

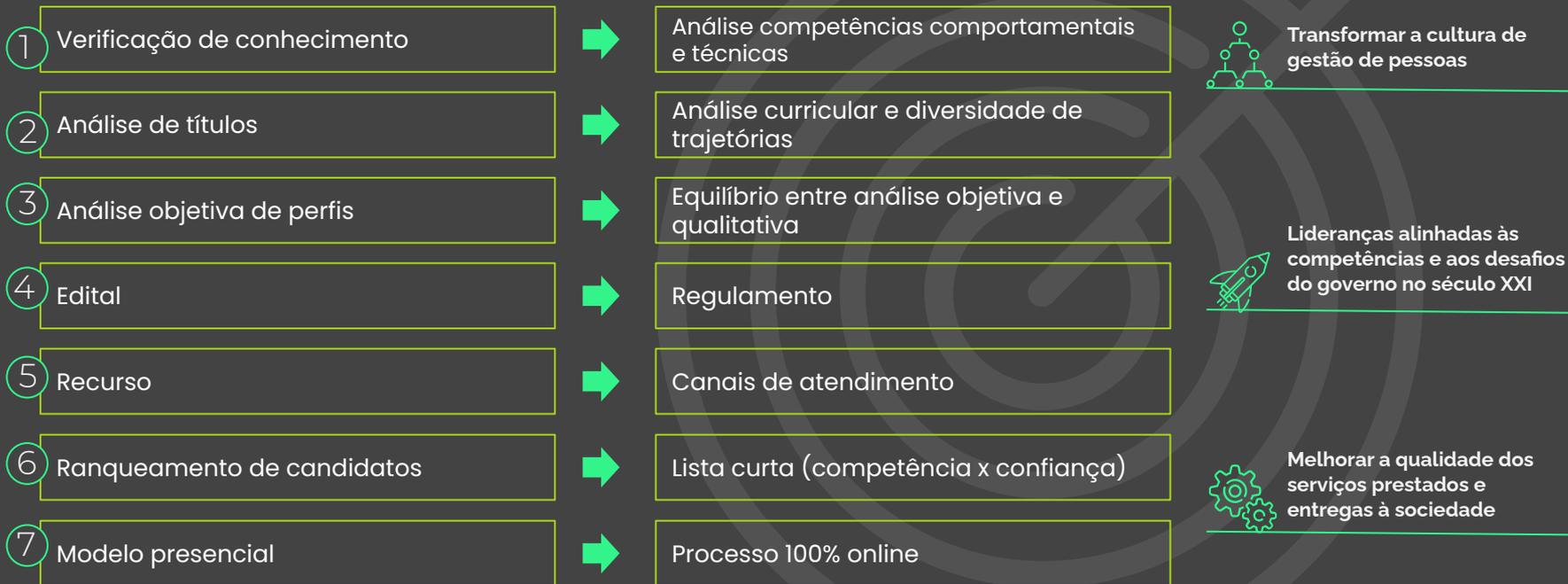
Figura 11. Mudança na demanda por habilidades entre 2020 e 2030.

2020	Hiato de Habilidades	2030
Repetitivo	para	Não-repetitivo
Físico	para	Digital
Não-técnico	para	Técnico (STEM)
Não-cognitivo	para	Cognitivo
Básico humano	para	Distintivo humano
Baixa habilidade	para	Média/alta habilidade

Fonte: tradução livre de Willcocks (2020).



Mudança de paradigma de seleção





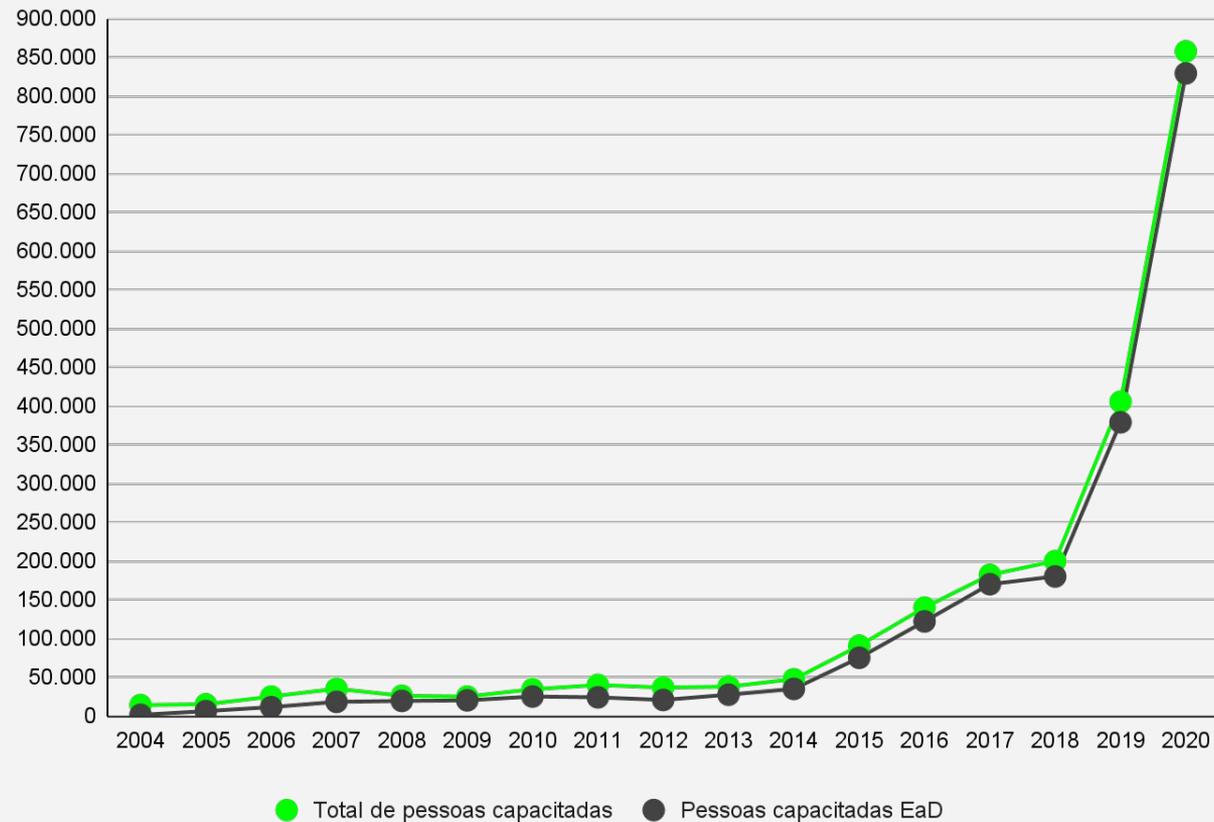
Competências transversais





Pessoas Capacitadas

EV.G - 2002 a 2020



/Coding Bootcamp

Letramento digital
para transformação
digital dos serviços do
governo federal

80
vagas

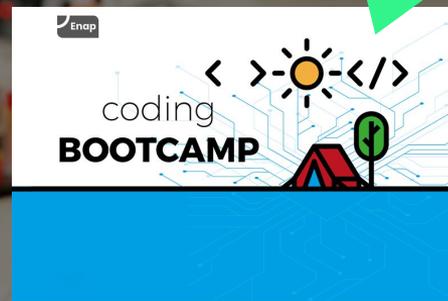
2
Turmas

3
Meses

520
horas

Licença capacitação, oportunidade para servidores públicos!

Formação prática
em programação,
análise de dados e
machine learning



le wagon

Realizado com **LeWagon** –
1º lugar em dois dos principais
rankings internacionais de
Bootcamps



O futuro do
serviço público

começa aqui

Diogo Costa

Presidente da Escola Nacional de Administração Pública

Obrigado!

Jun | 2021